



## Document de ventes Tilaune SAS

Tilaune Conditions Générales de Ventes v1.0.docx

Conditions générales de ventes

Tilaune SAS

V1.0

Tilaune

VER	DATE	AUTEUR	DESCRIPTION
1.0	01/12/2010	TL	Création du document



Sommaire

---

<b>1</b>	<b>Sommaire</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Application des conditions générales de vente</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>Objet</b>	<b>3</b>
<b>4</b>	<b>Commandes et exécution</b>	<b>3</b>
<b>5</b>	<b>Prix</b>	<b>4</b>
<b>6</b>	<b>Délais et conditions de règlement</b>	<b>4</b>
6.1	Modalités de paiement	4
6.2	Retard de paiement	4
<b>7</b>	<b>Conditions de livraison</b>	<b>4</b>
7.1	Modalités	Erreur ! Signet non défini.
7.2	Délais de livraison	4
7.3	Transfert des risques	5
7.4	Frais de transport	5
7.5	Réception des produits	5
<b>8</b>	<b>Procédure d'achat de matériel destiné à l'exportation</b>	<b>5</b>
<b>9</b>	<b>Retour de marchandises</b>	<b>6</b>
<b>10</b>	<b>Conditions de garantie</b>	<b>6</b>
<b>11</b>	<b>Exonération et limitation de responsabilité.</b>	<b>7</b>
<b>12</b>	<b>Obligations du client - droits incorporels sur les logiciels</b>	<b>7</b>
<b>13</b>	<b>Réserve de propriété</b>	<b>7</b>
<b>14</b>	<b>Langue et matériel</b>	<b>8</b>
<b>15</b>	<b>Attribution de juridiction et droit applicable</b>	<b>8</b>



## 1 Sommaire

Ce document décrit les conditions générales de ventes de Tilaune SAS

## 2 Application des conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente sont applicables à tous produits vendus par TILAUNE SAS.

Elles sont applicables dans leur intégralité pour tout contrat passé entre TILAUNE SAS et ses clients en France ou à l'étranger, quel que soit le lieu de livraison.

Aucune dérogation aux présentes conditions générales de vente ne pourra être admise sans accord exprès et préalable de TILAUNE SAS.

Toute condition contraire aux présentes conditions générales de vente posée par l'acheteur, dans ses conditions générales d'achat ou dans tout autre document, sera inopposable à TILAUNE SAS, quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance.

Les dispositions des présentes Conditions Générales de Vente constituent la loi des parties et impliquent donc l'adhésion sans réserve du client aux présentes conditions dont il reconnaît avoir une parfaite connaissance, dès que celui-ci passe commande.

Ces conditions générales de vente constituent un élément essentiel de l'acceptation de contracter avec TILAUNE SAS.

TILAUNE SAS entend maintenir ses conditions générales de vente aussi longtemps que possible. Néanmoins, TILAUNE SAS se réserve le droit de procéder à tout moment, sans préavis, à des modifications des présentes conditions générales de vente.

## 3 Objet

TILAUNE SAS est un éditeur de logiciels, une société de prestations informatiques et un distributeur de matériels. Il est de la responsabilité exclusive de chaque client d'avoir recours à ses compétences internes ou à des tiers de son choix pour : définir ses besoins, élaborer un cahier des charges, choisir les matériels et les logiciels applicatifs adéquats au vu de leurs caractéristiques techniques, de procéder aux tests et recettes nécessaires, de s'assurer de l'environnement physique des matériels, etc. Le client s'estime donc suffisamment compétent pour s'adresser à TILAUNE SAS. La seule et unique obligation de TILAUNE SAS, que les clients reconnaissent et acceptent expressément, est donc la fourniture des produits et prestations informatiques qui lui ont été commandés et qu'elle commercialise. En aucun cas TILAUNE SAS n'est tenue de procéder à des prestations complémentaires ou des fournitures autres, sauf convention contraire expressément signée avec le client.

## 4 Commandes et exécution

Toute commande passée auprès de TILAUNE SAS est ferme et définitive pour le client dès réception par TILAUNE SAS d'un bon de commande ou de tous autres supports faisant état d'une commande.



L'indisponibilité d'un produit du fait d'une rupture de stock ou de sa suppression du catalogue ne pourra entraîner aucune annulation de la commande globale et ne donnera droit à aucune indemnité de la part de TILAUNE SAS.

TILAUNE SAS peut être déliée de tout ou partie de ses obligations sans qu'il puisse lui être réclamé de dommages et intérêts s'il survient des cas fortuits ou de force majeure empêchant ou retardant, soit la fabrication, soit l'expédition des produits, ou de certains de leurs éléments.

## 5 Prix

Les produits sont fournis au prix fixé sur la base du tarif TILAUNE SAS en vigueur au moment de la réception de la commande. Les prix s'entendent départ du stock, TVA et toutes autres taxes non comprises qui seront facturées en sus. Ils sont modifiables sans préavis et varient en fonction des remises et ristournes applicables à la date de réception de la commande.

Les conditions et taux de ristournes seront communiqués par TILAUNE SAS au client sur simple demande.

## 6 Délais et conditions de règlement

### 6.1 Modalités de paiement

Sauf accord particulier, le règlement est exigible à la commande ou à la date d'échéance indiquée sur la facture.

Les commandes émanant des Administrations ou des Grands Comptes sont acceptées sous réserve de la remise d'un bon de commande conforme. En cas d'acceptation, le règlement est exigible à la date d'échéance indiquée sur la facture. Aucun escompte ne sera accordé en cas de règlement anticipé.

Les factures sont payables par chèque ou virement au siège social de TILAUNE SAS, de telle manière que cette dernière puisse disposer des sommes le jour de l'échéance.

### 6.2 Retard de paiement

En cas de non paiement à l'échéance, TILAUNE SAS exigera le paiement immédiat de toutes les factures non échues. En outre, des pénalités au taux de une fois et demi le taux d'intérêt légal seront appliquées 8 jours après mise en demeure restée infructueuse. Le retard de paiement pourra donner lieu en outre à la suspension des commandes et livraisons en cours et au retrait de toute possibilité de délai de paiement tel que mentionné ci-dessus, et d'autre part la restitution des marchandises telles que mentionné à l'article 12 (clause de réserve de propriété).

## 7 Conditions de livraison

### 7.1 Délais de livraison

Les délais de livraison indiqués par TILAUNE SAS sont toujours des délais indicatifs basés sur un délai moyen prévisionnel.

TILAUNE SAS décline toute responsabilité en cas de délai dépassé ou d'impossibilité d'approvisionnement.



Aucune indemnité ne pourra être accordée au client en cas de non respect de ces délais, et aucune commande ne pourra être annulée sans l'accord exprès de TILAUNE SAS.

En cas de rupture de stock d'un ou plusieurs produits commandés, TILAUNE SAS pourra procéder à une livraison partielle des produits disponibles.

### **7.2 Transfert des risques**

Le transfert des risques intervient à la date de livraison telle que définie au point 7.

En conséquence, dès sortie du magasin de TILAUNE SAS, les produits sont placés sous la responsabilité du client qui supporte alors tous les risques de pertes ou dommages et prend les couvertures nécessaires.

### **7.3 Frais de transport**

Les frais de transport sont définis dans un barème distinct qui sera communiqué par TILAUNE SAS au client.

### **7.4 Réception des produits**

Sans préjudice des dispositions à prendre vis-à-vis du transporteur en application de l'article L 133-3 du Code de Commerce, toute réserve à la livraison et tout refus à la livraison des produits par le client pour avaries, manquants et pour non-conformité des produits livrés au bordereau d'expédition doivent être formulées par écrit et de manière précise sur le bon de livraison, ainsi que sur le bon de transport.

Il appartiendra au client de fournir toute justification quant à la réalité des anomalies constatées.

Une réclamation détaillée devra ainsi être adressée à TILAUNE SAS (au gestionnaire comptable en charge du compte concerné) par courrier recommandé avec accusé de réception, dans un délai n'excédant pas les 7 jours suivant la livraison.

Le refus des produits à la livraison par un client pourra être considéré comme abusif si ce client ne peut justifier la réalité des anomalies invoquées sur son bon de livraison et sur son bon de transport. En cas de refus abusif des produits, TILAUNE SAS pourra réclamer au client une indemnité forfaitaire de 50 Euros.

Concernant les logiciels, à défaut de réserves émises dans un délai de 30 jours à compter de la livraison, ils seront réputés conformes à la commande et aux spécifications annoncées.

TILAUNE SAS se réserve le droit de facturer les preuves de livraison aux clients qui en font la demande.

## **8 Procédure d'achat de matériel destiné à l'exportation**

Tout client dont le siège social est situé en France métropolitaine, désirant exporter des produits acquis chez TILAUNE SAS et souhaitant être facturé en franchise de TVA doit formuler une demande auprès du service commercial de TILAUNE SAS.

Le client mentionnera la facturation en franchise de TVA lors du passage de sa commande.

En outre, le client devra adresser impérativement et préalablement à toute livraison les documents suivants par courrier :



- ✓ Pour une exportation dans un pays de l'Union Européenne : le numéro de TVA intracommunautaire du client.
- ✓ Pour une exportation dans un pays hors de l'Union Européenne :
- ✓ Une photocopie de la dispense annuelle de visa pour l'année en cours, délivrée par le centre des impôts du client, ET
- ✓ Une attestation annuelle d'achat en franchise de TVA, établie en original sur papier à en-tête du client.

Si une de ces conditions fait défaut, la facturation en franchise de TVA sera définitivement refusée.

## 9 Retour de marchandises

Aucun retour de produits ne sera accepté à défaut d'accord exprès et préalable de TILAUNE SAS qui devra être informé de la réclamation de retour du client dans un délai maximum de 7 jours ouvrés à compter de la livraison.

Cette réclamation devra être faite par télécopie ou par courrier électronique et mentionner obligatoirement :

- ✓ le numéro du bon de livraison ou de la facture,
- ✓ la référence du produit et la quantité,
- ✓ le motif exact de la demande,
- ✓ l'état du produit et le numéro de série du produit, Le client devra joindre aux produits retournés :
- ✓ un numéro de retour accordé par le service assistance de TILAUNE SAS
- ✓ la photocopie du bon de livraison.

Les retours de produits ne pourront être autorisés que dans les cas suivants :

- ✓ en cas de non-conformité des produits livrés au bon de commande (hypothèses de la livraison de produits différents de ceux commandés ou de produits livrés en sus des produits figurant sur le bon de commande) ;
- ✓ en cas de défauts de matière ou de fabrication déclarés dans les conditions ci-dessus et reconnus par TILAUNE SAS.

Le client retournera à ses frais le produit complet dans son emballage d'origine et avec ses manuels d'utilisation, accompagné de la photocopie du bon de livraison et du numéro de retour.

Aucun retour de logiciel ne sera accepté si l'enveloppe contenant le support logiciel (CD-ROM, disquette...) est décachetée, ou si le produit est endommagé.

Aucun retour ne sera accepté après un délai de 15 jours à compter de la date de l'accord exprès et préalable de TILAUNE SAS.

Nota : Aucun retour de produits ne sera accepté pour des produits ayant nécessité une commande spécifique auprès du constructeur/éditeur.

## 10 Conditions de garantie

TILAUNE SAS rappelle qu'il est, en sa qualité de revendeur, l'intermédiaire entre le constructeur/éditeur et l'acheteur, et qu'en conséquence, les produits vendus par TILAUNE SAS sont garantis dans les conditions déterminées par le fabricant et communiquées à tout client qui en fait la demande.

Pour bénéficier de cette garantie, le client devra aviser immédiatement le service assistance,



par tous moyens écrits, des désordres allégués. TILAUNE SAS ne sera tenu à aucune indemnisation pour les dommages immatériels tels que perte de production, perte d'exploitation, perte de chance, perte de données, préjudice financier ou commercial ou autres qui seraient la conséquence directe ou indirecte des dommages subis suite à l'utilisation ou à la défaillance des marchandises livrées.

## 11 Exonération et limitation de responsabilité.

De convention expresse entre les parties, TILAUNE SAS est soumise au titre des présentes à une obligation de moyens. En aucun cas TILAUNE SAS ne peut être responsable (a) de dommages indirects ou immatériels, (b) de dommages liés à un retard de livraison, un manquant ou une avarie, (c) de dommages liés à une non-conformité aux besoins du client, (d) ou de dommages dus à une cause indépendante de la volonté de TILAUNE SAS.

## 12 Obligations du client - droits incorporels sur les logiciels

La vente de logiciels et autres produits n'entraîne, en aucun cas, cession des droits de reproduction, représentation, exploitation et plus généralement tous droits incorporels reconnus ou à reconnaître à ceux qui ont participé à la réalisation des logiciels et autres produits et à leurs ayants-droit.

En conséquence, le client s'interdit de télédiffuser ou de permettre la télédiffusion, de tout ou partie des logiciels et autres produits vendus, par quelque système que ce soit.

Il s'interdit également d'en assurer ou de faire assurer des représentations publiques à des fins commerciales.

Il est plus généralement rappelé que conformément aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle, les logiciels et autres produits vendus sont destinés exclusivement à l'usage privé dans le cadre dit de l'entreprise et que tout contrevenant s'expose aux sanctions civiles et pénales prévues en matière de contrefaçon.

De même, le client s'interdit de reproduire, faire reproduire ou permettre la reproduction même partielle de ces logiciels et autres produits quelles que soient les modalités.

La violation de ces dispositions pourra entraîner l'annulation de toute commande, ce, nonobstant l'engagement de poursuites.

TILAUNE SAS se réserve le droit, pour la vente de certains produits impliquant un traitement fiscal dérogatoire, d'exiger la production de toutes pièces de nature à justifier une telle dérogation. Le client sera seul responsable de la validité et de l'authenticité des pièces communiquées.

## 13 Réserve de propriété

TILAUNE SAS conserve la propriété des produits vendus jusqu'au paiement effectif de l'intégralité du prix en principal et accessoire.

A défaut de paiement intégral du prix des produits en principal et intérêts, TILAUNE SAS pourra, à tout moment, reprendre les produits chez le client.

TILAUNE SAS pourra également reprendre la marchandise non payée entre les mains des sous acquéreurs ou en exiger le paiement direct de la part de ceux-ci.



Ne constitue pas paiement au sens de ladite clause, la remise d'un titre créant une simple obligation de payer (traite ou autre). Le défaut de paiement de l'une quelconque des échéances pourra entraîner la revendication des biens. Jusqu'à complet paiement du prix, le client ne pourra pas donner les produits en gage, ni les échanger, ni les transférer en propriété à titre de garantie.

La présente clause de réserve de propriété ne faisant pas obstacle dès la livraison des produits au transfert des risques au client, conformément à l'article 6.3 ci-dessus, le client s'engage à apporter tous ses soins à la garde et à la conservation des produits et à souscrire toute assurance utile.

Les produits livrés non encore intégralement payés devront être individualisés et ne pas être mélangés avec d'autres produits. Dans l'hypothèse où les marchandises auront été cédées à un tiers dit de bonne foi, le droit de revendication portera alors sur le prix encaissé par le client.

L'ouverture d'une procédure collective au profit du client ne peut faire échec à la revendication des marchandises par la société TILAUNE SAS. L'acheteur s'engage, dans ce cas, à participer activement à l'établissement d'un inventaire des marchandises se trouvant dans les stocks et dont TILAUNE SAS revendique la propriété.

A défaut, TILAUNE SAS aura la faculté de faire constater l'inventaire par huissier, aux frais du client.

En cas de paiement partiel, celui-ci s'imputera d'abord sur les pénalités de retard, les intérêts et les créances les moins anciennes.

## **14 Langue et matériel**

Le matériel vendu par TILAUNE SAS, et plus particulièrement les logiciels ainsi que les programmes accessoires de logiciel, sont fournis en langue anglaise/française ou dans toute autre langue selon la disponibilité chez le constructeur, sans recours de la part de l'acquéreur à l'encontre de TILAUNE SAS de ce fait.

## **15 Attribution de juridiction et droit applicable**

Les contrats de vente avec les clients sont soumis à la loi française. En cas de conflit de loi, la loi française s'appliquera. Tout litige relatif aux ventes intervenues avec les clients, même en cas de recours en garantie ou de pluralité de défendeurs, serait à défaut d'accord amiable de la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de Bordeaux.

Tiaune